

# Obchodní podmínky

Platnost od 31. 3. 2020

## 1. Základní ustanovení

Provozovatelem obchodu je VINAŘSTVÍ SOVIŠ s.r.o., 696 71 Blatnice pod Svatým Antonínkem 223, Česká republika, IČ: 44125950 (dále jen prodávající).

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, který vystupuje ve vztahu s prodávajícím jako kupující spotřebitel (dále jen zákazník). Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy upravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) vše ve znění novel. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

## 2. Postup nákupu

Objednávky jsou zákazníkem vytvořeny na základě odeslání emailu [info@vinarstvisovis.cz](mailto:info@vinarstvisovis.cz) se specifikací objednávky. Zákazník vytvořením objednávky potvrzuje, že souhlasí s obchodními podmínkami. Emailem Vám objednávku obratem potvrdíme, čímž dochází k uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a zákazníkem. Veškeré objednávky jsou považovány za závazné.

## 3. Způsob platby

V současné době akceptujeme tyto způsoby placení zboží:

- Hotově při osobním převzetí
- Platba převodem na účet
- Dobírkou (+30 Kč)

V případě vyprodání skladové zásoby Vás kontaktujeme a navrhneme náhradní variantu v dodávce zboží, popř. bude objednávka zrušena. Objednávky expedujeme do dvou dnů od jejího potvrzení (v případě platby převodem expedujeme po přijetí platby).

## 4. Způsob dopravy

Zboží odesíláme prostřednictvím společnosti MESSENGER nebo Česká pošta.

Doručení bývá obvykle do druhého dne ode dne odeslání, výjimku tvoří překážky na straně přepravce, např. dopravní nehoda, nepříznivé počasí nebo přetížení v období Vánoc apod.

## 5. Cena poštovného a balného

Zboží zaslané prostřednictvím společnosti MESSENGER či Českou poštou je účtováno dle aktuálního smluvního ceníku.

Poplatky za balení zboží neúčtujeme.

## **6. Cena zboží**

Ceny jsou uvedeny u jednotlivých položek zboží a jsou platné ke dni objednání zboží. Prodávající si vyhrazuje právo měnit uvedené ceny v případě změny kurzu, výrazné inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží.

## **7. Výměna/vrácení zboží**

V případě, že objednané zboží nebude vyhovovat Vaším představám, máte právo jej bez udání důvodu vyměnit nebo vrátit. Podmínky pro vrácení jsou:

- Zákazník musí informovat prodávajícího nejpozději do 3 dnů od převzetí zásilky.
- Zákazník musí zaslat zboží doporučeně na adresu prodávajícího nejpozději do 14 dnů od obdržení zásilky.
- Nárok na výměnu či vrácení zboží má zákazník pouze v případě, že zboží nejeví známky jakéhokoliv opotřebení nebo znečištění a je zasláno zpět v originálním obalu se všemi etiketami a příslušenstvím od výrobce spolu s kopií dokladu o koupi zboží.

Ihned po doručení zboží na adresu prodávajícího bude zkontrolován jeho stav. Pokud nebude zboží nijak opotřebeno, může dojít k výměně za jiné zboží z nabídky, nebo mu budou vráceny peníze (bankovním převodem). Dopravu zboží od zákazníka k prodávajícímu hradí vždy zákazník.

## **8. Reklamace a záruka**

Záruční lhůta je stanovena zákonem na 2 roky.

- Záruka se nevztahuje na závady způsobené nesprávným použitím výrobku či jeho opotřebením neodpovídajícím způsobem.
- Reklamovat nelze zboží, které je poškozeno při dopravě od prodávajícího k zákazníkovi. Za poškození zboží v tomto případě nese odpovědnost dopravce. Povinností zákazníka je zkontrolovat při převzetí zboží jeho stav. Pokud je obal porušený a zásilka vykazuje zjevné znaky poškození, je zákazník povinen sepsat s dopravcem zápis o škodě.
- Zákazník je v případě reklamace povinen prodávajícímu podat písemně žádost o reklamaci. V žádosti zákazník musí přesně specifikovat vadu výrobku a navrhnout způsob reklamace.
- Reklamované zboží je zákazník povinen doručit na adresu prodávajícího na vlastní náklady. Zboží musí být doručeno v původním obalu, s veškerým příslušenstvím i záručním listem. Zákazník je povinen zboží zabalit tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození.
- Zákazník má povinnost zaslat reklamované zboží na adresu prodávajícího doporučeně. Prodávající není povinen převzít zboží zasílané na dobírku.

## **9. Ochrana osobních údajů**

K důvěrným informacím o vaší osobě nemá přístup třetí strana - neposkytujeme nikomu vaše data v žádné podobě. Dodržujeme zákonem stanovené povinnosti a postupy.

## **10. Zákaz prodeje alkoholických nápojů osobám mladším 18 let**